

UKMERGĖS NESTACIONARIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2019 M. VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS VIDAUS ADMINISTRAVIMAS

1. Vadovo iniciatyvos, profesinis tobulėjimas

Bendravimas ir bendradarbiavimas – viena iš kokybiško darbo sričių. Siekdama užtikrinti darbuotojų bendravimą ne tik tarpusavyje, bet ir Respublikos mastu, 2019-01-11 Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centre direktorė organizavo socialinių paslaugų įstaigų vadovų ir darbuotojų susitikimą, siekiant pasidalinti gerąja patirtimi, bendradarbiavimo su profesinėmis sąjungomis aspektais. Susitikimas vyko 4 darbo grupėse: 1) vadovai; 2) bendrosios socialinės paslaugos, nakvynės namai; 3) pagalba į namus, integrali pagalba, dienos socialinė globa institucijoje; 4) socialinis darbas su šeimomis. Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centre lankėsi vadovai ir darbuotojai iš 12 socialinių paslaugų įstaigų: Jurbarko, Elektrėnų, Kauno m., Kauno r., Panevėžio m., Utenos, Prienų, Jonavos, Klaipėdos, Pakruojo, Nemajūnų (Birštono sav.). Susitikimo metu buvo įsteigta Socialinių paslaugų įstaigų vadovų asociacija. Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro direktorės iniciatyva darbuotojai turėjo galimybę dalyvauti panašiuose susitikimuose, vykusiuose 2019 m. kovo 15 d. Jonavos rajono socialinių paslaugų centre; 2019 m. lapkričio 14 d. Nemajūnų dienos centre.

Įsteigus Socialinių paslaugų įstaigų vadovų asociaciją, periodiškai vyko susitikimai su Socialinės apsaugos ir darbo ministru. Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro direktorė dalyvavo susitikimuose: 2019-06-07 Jonavos rajono savivaldybėje, 2019-09-23 Prienų rajono savivaldybėje, 2019-12-16 Elektrėnų savivaldybėje. Susitikimų su ministru metu svarstyti aktualūs socialinių paslaugų įstaigoms jų veiklos, finansavimo, dokumentavimo klausimai.

2019 m. Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro direktorė dalyvavo Ukmergės rajono savivaldybės darbo grupių veikloje. Buvo Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų vertinimo ir atrankos komisijos narė, Socialinės globos paslaugų skyrimo komisijos narė, Šeimos tarybos narė, Savižudybių prevencijos krizių valdymo grupės narė, Tarpinstitucinės grupės narė. Vadovavo Ukmergės miesto socialinių reikalų komisijai.

Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro direktorės iniciatyva pateikus projektinę paraišką, 2019-12-05 pasirašyta partnerystės sutartis su Neįgaliųjų reikalų departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl bendradarbiavimo vykdant projektą „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ ir teikiant pagalbą priimančioms sprendimus paslaugas proto ir psichikos negalią turintiems asmenims.

2019-10-11 Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro direktorė dalyvavo respublikinėje išsėtine skleroze sergančiųjų konferencijoje, kurioje dalyvius supažindino su Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centre teikiamomis paslaugomis.

Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro direktorės iniciatyva, siekiant artimesnio darbuotojų tarpusavio santykio, 2019 m. buvo organizuotos darbuotojų išvykos į Klaipėdos uostą, Trakus, Karaliaučius, edukacinius užsiėmimus Lėno k. Ukmergės r. Pavasari šventėme Užgavėnes, vasarą palydėjome sodyboje „Ilgaja“, gražius darbus prisiminėme kalėdiniame vakare.

2019 m. Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro direktorė kėlė kvalifikaciją: 2019-02-26/27 dalyvavo mokymuose „Kokybės vadybos procesų aprašymas naudojant vizualinius algoritmus“, 16 ak. val.

2019-03-22 dalyvavo mokslinėje praktinėje konferencijoje „Atvejo vadyba sveikatos ir socialinės apsaugos kontekste: institucija ar funkcija“, 8 val.

2019-04-12/13 dalyvavo mokslinėje praktinėje konferencijoje „Tarpdisciplininis požiūris vaikų reabilitacijoje: inovacijos ir perspektyvos“, 12 val.

2019-05-16 dalyvavo mokymuose „Perdegimo sindromo prevencija: matyk kitą kelią“, 8 ak. val.

2019-05-22/25 dalyvavo seminare „Kompleksinių paslaugų teikimas bendruomenėse: Vokietija“, 18 ak. val.

2019-06-18 dalyvavo mokymuose pagal privalomojo pirmosios pagalbos mokymo programą, 8 val.

2019-07-11/12 dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo kursuose „Tarpinstitucinio bendradarbiavimo įgūdžių ugdymo programa, taikant socialinio darbo supervizijos ir patiriminio mokymo metodus“, 16 ak. val.

2019-09-24 dalyvavo šeimos konferencijos metodo mokymų programos pristatyme Ukmergės r. savivaldybėje.

2019-10-02 dalyvavo LR Seime vykusioje apskrito stalo diskusijoje „Socialinių darbuotojų padėtis ir perspektyvos Lietuvoje“.

2. Projektinė veikla, bendradarbiavimas.

2019 m. Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centre vykdyti projektai: ESFA finansuojamas projektas „Integrali pagalba Ukmergės rajone“ – integralią pagalbą nuolat gauna virš 20 klientų; vaikų dienos centrų projektas „Bilietas į visavertę vaikystę“ – 16 socialinių problemų turinčių šeimų vaikų nuolat turi popamokinį užimtumą ir kokybišką laisvalaikį, gauna higienos, maitinimo ir kitas paslaugas, daug keliauja, dalyvauja edukacinėse išvykose; Ukmergės rajono savivaldybės finansuoti projektai: „Pedikuliozės, niežų, blusų profilaktika Ukmergės rajone“ – nupirkti vaistai ir švarinimo priemonės, išdalinta seniūnijoms ir Ukmergės miesto šeimoms, turinčioms problemų su parazitais; „Mano sveika vasara“ – vaikų dienos centro vaikai turėjo projektinę savaitę, kur mokėsi sportuoti, sveikai maitintis, aktyviai ir turiningai gyventi. Vykdytos savivaldybės programos: „Ypatingai sunkioje situacijoje atsidūrusių rajono gyventojų aprūpinimas maisto produktais“ – 200 Ukmergės rajono gyventojų prieš Kalėdas gavo maisto paketus. Gautos lėšos techninės pagalbos priemonėms įsigyti – 9 rajono gyventojams išdalinti čiužiniai pragulų prevencijai ir gydymui, 7 neįgaliojo vežimėliai, 168 asmenims išdalintos slaugos priemonės.

2019 m. Centras buvo šių projektų partneris:

1. „Ukmergės r. savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas“ (pareiškėjas Ukmergės rajono savivaldybės administracija);
2. „Vyresnio amžiaus žmonių socialinė integracija“ (pareiškėjas Lietuvos vaikų fondas);
3. „Dienos socialinės globos paslaugų plėtra prie Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro“ (pareiškėjas Ukmergės rajono savivaldybės administracija);
4. „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Ukmergės rajone“ asmeninio asistento paslaugoms organizuoti ir teikti (pareiškėjas Ukmergės rajono savivaldybės administracija).

2019-02-15 pasirašyta paramos ir bendradarbiavimo sutartis su Maisto banku. Socialinė darbuotoja savanoriauja ir sekmadieniais tiekia paskutinės galiojimo dienos maisto produktus nakvynės namų gyventojams.

3. Atliktų auditų rezultatai, rastų trūkumų šalinimas.

2019 m. Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centre auditai atliekami nebuvo.

4. Numatomi planai ir perspektyvos.

Pagrindinis Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro 2020 m. iššūkis – sėkmingas projekto „Dienos socialinės globos paslaugų plėtra prie Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro“ įgyvendinimas. Tai yra patalpų apstatymas, personalo suformavimas, licencijų gavimas, naujų socialinių paslaugų – atokvėpio ir dienos socialinės globos senyvo amžiaus ir (ar) kompleksinę negalią turintiems asmenims – teikimas.

Gavome finansavimą 3 m. projektinei veiklai teikiant pagalbos priimant sprendimus paslaugas proto ir psichikos negalią turintiems asmenims. Tai Respublikoje visiškai nauja patirtis ir užduotis Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centrui – sėkmingas paslaugos teikimas.

II SKYRIUS VEIKLOS PRISTATYMAS IR RODIKLIAI

1. Trumpas Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro pristatymas.

2019 m. Centre dirbo 95 etatiniai darbuotojai.

2019 m. Centre veikė 7 skyriai: Administracija, Pagalbos į namus skyrius, Paramos šeimai skyrius, Socialinio darbo su šeimomis skyrius, Dienos socialinės globos institucijoje skyrius, Integralios pagalbos skyrius.

Administracija sudarė 7 darbuotojai: direktorė, 2 buhalterės, administratorė, socialinių programų koordinatore, socialinio darbuotojo padėjėja, kompiuterių specialistas.

Paramos šeimai skyriuje dirbo 1 skyriaus vedėja, 5 socialiniai darbuotojai ir 11 socialinio darbuotojo padėjėjų.

Pagalbos į namus skyriuje dirbo 1 skyriaus vedėja ir 10 socialinio darbuotojo padėjėjų.

Socialinio darbo su šeimomis skyriuje dirbo 1 skyriaus vedėja, 6 atvejo vadybininkai, 24 socialiniai darbuotojai, psichologas.

Dienos socialinės globos institucijoje skyriuje dirbo 1 skyriaus vedėja, 2 socialiniai darbuotojai, 7 socialinio darbuotojo padėjėjai, 3 slaugytojo padėjėjai, psichologė.

Integralios pagalbos skyriuje dirbo 1 skyriaus vedėja, 7 socialinio darbuotojo padėjėjos, 1 slaugytoja, 8 slaugytojo padėjėjos.

2019 m. 40 socialinių darbuotojų ir 30 socialinio darbuotojo padėjėjų kėlė kvalifikaciją, dalyvavo mokymuose, pasidalijimo gerąja patirtimi seminaruose.

Vidutinis darbo užmokestis: A2 pareigybės pastoviosios dalies koeficientas buvo 6,44 BD; C pareigybės – 4,42 BD.

Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro valdomas turtas. Patikėjimo teise perduoti pastatai Deltuvos g. 19 (808,80 kv. m.) ir Vilniaus g. 87 (441,79 kv. m.) Ukmergėje. Panauda perduoti kabinetai Vytauto g. 30, Deltuva, Ukmergės r. (17,17 kv. m.); Pergalės g. 1, Vepriai, Veprių sen., Ukmergės r. (9,50 kv. m.); Užugirio g. 1, Taujėnai, Taujėnų sen., Ukmergės r. (15,84 kv. m.); Ukmergės g. 23-4, Vidiškiai, Vidiškių sen., Ukmergės r. (14,94 kv. m.); Taikos g. 2, Lyduokiai, Lyduokių sen., Ukmergės r. (10,95 kv. m.); Vaišučio g. 5, Želva, Želvos sen., Ukmergės r. (8,31 kv. m.); Draugystės g. 2, Siesikai, Siesikų sen., Ukmergės r. (16,50 kv. m.). Visi Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro pastatai suremontuoti, apdrausti, apstatyti paslaugoms teikti reikiamais baldais ir įranga. Baldai ir įranga periodiškai dalimis atnaujinami.

2. Tikslų įgyvendinimas, pagrindiniai pasiekimai.

Rengiami ir įgyvendinami socialinių paslaugų teikimo projektai. Nenutrūkstamai organizuojamas socialinių paslaugų teikimas pagal socialinių paslaugų poreikius.

Nuo 2019 m. liepos mėn. dienos socialinės globos institucijoje paslaugos teikiamos naujose, suremontuotose patalpose, pritaikytose neįgaliesiems. Gruodžio mėn. įsigytas mikroautobusas neįgaliųjų pavėžėjimui. Žymiai pagerėjo teikiamų paslaugų kokybė.

2019 m. praplėstos ir suremontuotos patalpos darbuotojams, teikiantiems paslaugas šeimoms, patiriančioms socialinę riziką. Įrengti 5 kabinetai, salė atvejo vadybos posėdžiams, valgomasis. Darbuotojai aprūpinti baldais ir reikiama įranga. Suremontuotos vaikų dienos centro patalpos, atnaujinti baldai, įranga.

Įrengtas medicinos kabinetas, pateikti dokumentai higienos pasui gauti.

2019 m. spalio mėn. pradėta teikti nauja asmeninio asistento paslauga.

3. Veiklos rodikliai ir jų pokytis

Socialinės paslaugos teikiamos nenutrūkstamai. Paslaugų suteikimo, gavėjų skaičiai 2019 m. panašūs kaip 2018 m. Žymiai padidėjo informavimo ir konsultavimo paslaugų, o sumažėjo tarpininkavimo ir atstovavimo. Tai įrodo, kad paslaugų gavėjams pakanka suteikti informaciją, o toliau jau jie patys žino, kur nueiti ir ką turi padaryti. Padidėjo poreikis asmens higienos paslaugoms – daugiau gavėjų ir daugiau paslaugų suteikta teikiant dušo, skalbimo ir džiovavimo paslaugas.

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS 2016–2019 M.

Socialinė paslauga	2016	2017	2018	2019
1	2	3	4	5
Informavimas ir konsultavimas	3355 asmenys 12100 kartų	3946 asmenys 12882 kartai	3584 asmenys 13858 kartai	3499 asmenys 16989 kartai
Tarpininkavimas ir atstovavimas	611 asmenų 1103 kartai	1112 asmenys 1735 kartai	1113 asmenys 1425 kartai	397 asmenys 1015 kartų
Maitinimo organizavimas	1766 asmenys 9645 paketai	1903 asmenys 8918 paketų	1412 asmenys 7703 paketai	1465 asmenys 7530 paketai
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	36 asmenys 44 kartai	109 asmenys 697 kartai	Tai vyksta nuolat nefiksuojant skaičių	Tai vyksta nuolat nefiksuojant skaičių
Transporto paslaugų organizavimas	124 asmenys 505 kartai	148 asmenys 404 kartai	157 asmenys 284 kartai	129 asmenys 221 kartas
Sociokultūrinės paslaugos	147 asmenys 2232 paslaugos	178 asmenys 2000 paslaugų	264 asmenys 2395 paslaugos	433 asmenys 3904 paslaugos
Suteiktos skalbimo paslaugos	50 asmenų 298 kartai	42 asmenys 289 kartai	39 asmenys 398 kartai	68 asmenys 1030 kartai
Suteiktos skalbinių džiovavimo paslaugos	36 asmenys 170 kartų	36 asmenys 186 kartai	32 asmenys 293 kartai	60 asmenų 822 kartai
Suteiktos dušo paslaugos	41 asmuo 425 kartai	53 asmenys 493 kartai	26 asmenys 245 kartai	49 asmenys 533 kartai
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	646 asmenims išduota 921 priemonė	490 asmenų išduotos 598 priemonės	378 asmenims išduotos 443 priemonės	427 asmenims išduotos 522 priemonės
	322 asmenys grąžino 571 priemonę	291 asmuo grąžino 441 priemonę	203 asmenys grąžino 239 priemones	197 asmenys grąžino 245 TPP priemones
Pagalbos į namus paslaugos	131 asmuo 11364,5 val.	138 asmenys 12937,5 val.	135 asmenys 12690 val.	143 asmenys 12707,5 val.
Atvejo vadyba			163 šeimos 183 posėdžiai	282 šeimos 628 posėdžiai. 72 šeimoms nutrauktas AV
Socialinė priežiūra šeimoms, auginančioms vaikus	391 asmuo 5088 kartai 3932 val.	399 asmenys 8041 kartas 6395 val.	749 asmenys 14250 kartų 10728 val.	695 asmenys iš jų 388 vaikai 9900 val.
Socialinė priežiūra socialinės rizikos asmenims	21 asmuo 117 val.	20 asmenų 127 val.	19 asmenų 116 val.	19 asmenų 147 val.
Vaikų dienos socialinė priežiūra	26 asmenys 21033 val.	28 asmenys 20850 val.	23 asmenys 21073 val.	22 asmenys 20209 val.

Surašyti buities tyrimo aktai	Surašyta 430 buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktų.	Surašyta 483 buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai.	Surašyti 679 buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai.	Surašyti 600 buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai
Dienos socialinė globa institucijoje	23 asmenys 28064 val.	26 asmenys 33360 val.	27 asmenys 35368 val.	24 asmenys 38032 val.
Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose (Integrali pagalba)	36 asmenys 21020 val., iš jų: 9560,5 val. globa 11409,5 val. slauga Integralią pagalbą gavusiųjų artimieji konsultuoti 50 val.	32 asmenys 22942,5 val, iš jų: 11590,5 val. globa 11352 val. slauga.	29 asmenys 23763 val., iš jų: 12050 val. globa; 11713 val. slauga.	33 asmenys 25095,5 val., iš jų: 12620,5 val. globa 12475 val. slauga
Nakvynės namai		Apgyvendintas 1 asmuo	Laikinas apnakvindinimas 32 asmenys; Apgyvendinimas 25 asmenys.	Laikinas apnakvindinimas 24 asmenys. Apgyvendinimas 30 asmenų.
Gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse nustatymas	42 vertinimai ir išvados.	95 vertinimai ir išvados, 2 pakartotiniai vertinimai ir išvados.	29 vertinimai ir išvados, 48 pakartotiniai vertinimai ir išvados.	29 vertinimai ir išvados. 88 pakartotiniai vertinimai ir išvados.
Specialiųjų poreikių lygio nustatymas	22 vertinimai	84 vertinimai	106 vertinimai	192 vertinimai
Asmeninis asistentas				9 asmenys 1069 paslaugos

4. Vidaus ir išorės problemos

- Pagalbos į namus, integralios pagalbos paslaugų poreikis yra didesnis, negu Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro galimybės jas teikti.
- Pakankamai dažnas teisės aktų, turinčių įtakos socialinių paslaugų teikimui, keitimasis.

III SKYRIUS FINANSINĖ VEIKLA

1. Savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšos Iš savivaldybės biudžeto skirta 695006 Eur.

Iš savivaldybės biudžeto:

- Darbo užmokesčiui skirta 441300 Eur (iš jų Sodrai 6500 Eur).
- Kelionės išlaidų kompensavimui 3193 Eur.
- Prekėms ir paslaugoms 154052 Eur.

- Ilgalaikiam turtui 79700 Eur (įsigytas automobilis - 34848 Eur; serveris, kompiuteriai, spausdintuvas, funkcinės lovos – 39352 Eur; pavėsinė – 3500 Eur; skalbyklės – 1100 Eur; antivirusinė progr. įranga - 900 Eur).

- Specialiųjų dotacijų socialinei globai 16761 Eur.

- Darbo užmokesčiui 11372 Eur (iš jų Sodrai 156 Eur).

- Prekėms ir paslaugoms 5389 Eur.

Iš valstybės biudžeto skirta 601525 Eur.

- Valstybės deleguotai funkcijai, dirbant su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis, vykdyti 444100 Eur (darbo užmokesčiui 427900 Eur, Sodrai 6200 Eur, supervizijoms ir kvalifikacijos kėlimo mokymams 10000 Eur).

- Socialinio darbuotojo, vertinančio asmens savarankiškumo lygį, nustatant specialiuosius poreikius, darbo užmokesčiui 6057 Eur (iš jų Sodrai 86,57 Eur).

- Specialiosios dotacijos socialinei globai 151368 Eur, iš jų:

Darbo užmokesčiui 148933 Eur (iš jų Sodrai 2138 Eur).

Prekėms ir paslaugoms 2435 Eur.

2. Projektų lėšos

ES finansuojamam projektui „Integrali pagalba Ukmergės rajone“ gauta ir panaudota 92018 Eur.

ES finansuojamam projektui „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Ukmergės rajone“ gauta ir panaudota 5525 Eur.

Valstybės finansuojamam vaikų dienos centrų projektui „Bilietas į visavertę vaikystę“ gauta ir panaudota 9808 Eur, savivaldybės prisidėjimas 4000 Eur.

Savivaldybės finansuotam projektui „Mano sveika vasara“ gauta ir panaudota 400 Eur.

Savivaldybės finansuotam projektui „Pedikuliozės, niežų, blusų profilaktika Ukmergės rajone“ gauta ir panaudota 2800 Eur.

Vykdančios socialines programas gauta ir panaudota: 4000 Eur maisto krepšeliams prieš šv. Kalėdas; 5000 Eur higienos priemonėms šlapimo nelaikantiems; 5000 Eur techninės pagalbos priemonėms.

3. Paramos lėšos ir jų panaudojimas

Paramos lėšos – 10838 Eur.

9650 Eur – parama laikraščiais „Ukmergės žinios“ ir „Maisto banko“ parama. 1188 Eur. – parama Deltuvos ir Veprių seniūnijų šeimų socioedukacinėms veikloms, nakvynės namų gyventojų poreikių tenkinimui.

4. Lėšos už mokamas paslaugas ir jų panaudojimas

Už socialines paslaugas per 2019 m. surinkta 58552 Eur. 22100 Eur panaudota darbuotojų darbo užmokesčiui, kitos lėšos panaudotos pagal Ukmergės rajono savivaldybės tarybos patvirtintą sąmatą kitoms prekėms ir paslaugoms.

5. Pagrindiniai finansiniai rodikliai.

Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centras 2019 m. baigė be skolų.

Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų
centro direktorė

Sigita Bakanauskienė