

UKMERGĖS NESTACIONARIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2018 M. VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS DIREKTORIAUS ORGANIZACINĖ VEIKLA

1. Direktorė – Sigita Bakanauskienė. BĮ Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centrui (toliau – Centras) vadovauju nuo 2009 m. vasario 2 d.

2. Įstaigos vidaus administravimas.

Centrui vadovavau ir jį administravau vadovaudamasi Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymu, Ukmergės rajono savivaldybės tarybos 2016 m. birželio 30 d. sprendimu Nr. 7-180 „Dėl Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro nuostatų patvirtinimo“ patvirtintais Centro nuostatais, direktorės pareigybės aprašymu, darbo tvarkos taisyklėmis, metiniu veiklos planu ir kitais Centro veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.

2018 m. vasario mėn. parengtas Centro 2018 m. veiklos planas, nustatyti veiklų tikslai, uždaviniai ir priemonės. 2018 m. parengtas ir patvirtintas Centro viešųjų pirkimų planas. 2018 m. teikiant socialines paslaugas vadovautasi 2014 m. parengtomis ir patvirtintomis Centre teikiamų socialinių paslaugų tvarkomis (kai kurios jų pakeistos 2018 m.), 2018 m. vasario 22 d. Ukmergės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 7-28 „Dėl Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“. 2018 m. vasario mėn. Ukmergės rajono savivaldybės tarybai pateikta Centro direktoriaus 2017 metų ataskaita. 2018 m. vasario 22 d. Ukmergės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 7-29 „Dėl Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro direktoriaus 2017 m. ataskaitos“, ataskaitai pritarta. 2017 m. spalio 26 d. Ukmergės rajono savivaldybės tarybos sprendimais Nr. 7-241 „Dėl funkcijų perdavimo ir didžiausio leistino Ukmergės rajono savivaldybės administracijos valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigybių skaičiaus nustatymo“ ir Nr. 7-242 „Dėl Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybių (etatų) skaičiaus patvirtinimo“ padidintas Centro etatų skaičius iki 86. 2018 m. gegužės 29 d. Ukmergės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 7-139 „Dėl Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybių (etatų) skaičiaus patvirtinimo“ padidintas nuo 2018-07-01 Centro etatų skaičius iki 92. Patvirtinta Centro struktūra ir etatų skaičius skyriuose, parengti ir patvirtinti naujų pareigybių aprašymai.

2018 m. sausio 25 d. Ukmergės rajono savivaldybės taryba sprendimu Nr. 7-19 „Dėl savivaldybės nekilnojamojo turto perdavimo Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centrui“ perdavė Centrui pastatą Vilniaus g. 87. 2018 m. atlikti viešieji pirkimai, projektavimo darbai, pasirašyta remonto darbų atlikimo sutartis. Remonto darbai pagal sutartį turėtų būti baigti 2019 m. kovo mėn. Į patalpas bus perkeltas Dienos socialinės globos institucijoje skyrius.

Kas mėnesį skyrių vedėjai man teikia skyrių suteiktų socialinių paslaugų ataskaitas. Darome analizes, ieškome ir randame iškilusių problemų sprendimo būdus.

3. Iniciatyvos ir dalyvavimas projektuose.

2018 m. dalyvavau Ukmergės rajono savivaldybės darbo grupių veikloje. Buvau Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų vertinimo ir atrankos komisijos narė, Socialinės globos paslaugų skyrimo komisijos narė, Šeimos tarybos narė, Savižudybių prevencijos krizių valdymo grupės narė, darbo grupės Užimtumo didinimo Ukmergės r. programai parengti narė, komisijos gyventojų skundams tirti narė, Vaiko gerovės komisijos narė. Vadovavau Ukmergės miesto socialinių reikalų komisijai.

2018 m. Centras įsigijo 9 Fiat Tipo automobilius. Darbuotojai aprūpinti transporto priemonėmis, teikiama transporto paslauga. Paslaugų organizavimui ir teikimui labai reikalingas pritaikytas judėjimo negalią turintiems vežti automobilis.

2018 m. Centro projektinė ir programinė veikla:

2018 m. Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centre vykdyti projektai: ESFA finansuojamas projektas „Integrali pagalba Ukmergės rajone“ – integralią pagalbą nuolat gauna apie 20 klientų; vaikų dienos centrų projektas „Bilietas į visavertę vaikystę“ – 16 socialinių problemų turinčių šeimų vaikų nuolat turi popamokinį užimtumą ir kokybišką laisvalaikį, gauna higienos, maitinimo ir kitas paslaugas, daug keliauja, dalyvauja edukacinėse išvykose; GIMK projektas „Mes ieškome vieni kitų“ – organizuoti mokymai esamiems globėjams, konsultuoti globėjai ir tėviai, organizuotos edukacinės išvykos globėjams su globotiniais, vykdoma globos ir įvaikinimo reklama; Ukmergės rajono savivaldybės finansuoti projektai: „Pedikuliozės, miežų, blusų profilaktika Ukmergės rajone“ – nupirkti vaistai ir švarinimo priemonės, išdalinta seniūnijoms ir Ukmergės miesto šeimoms, turinčioms problemų su parazitais; „Mano sveika vasara“ – vaikų dienos centro vaikai turėjo projektinę savaitę, kur mokėsi sportuoti, sveikai maitintis, aktyviai ir turiningai gyventi. Vykdytos savivaldybės programos: „Ypatingai sunkioje situacijoje atsidūrusių rajono gyventojų aprūpinimas maisto produktais“ – 247 Ukmergės rajono gyventojai prieš Kalėdas gavo maisto paketus. Gautos lėšos techninės pagalbos priemonėms įsigyti – 16 rajono gyventojų išdalinti čiužiniai pragulų prevencijai ir gydymui, 131 asmeniui išdalintos slaugos priemonės.

2018 m. Centras buvo šių projektų partneris:

1. „Ukmergės r. savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas“ (pareiškėjas Ukmergės rajono savivaldybės administracija);
2. „Vyresnio amžiaus žmonių socialinė integracija“ (pareiškėjas Lietuvos vaikų fondas);
3. „Sėkmingos karjeros akademija“ (pareiškėjas Lietuvos vaikų fondas);
4. „Pasirink teisingai“ (pareiškėjas Lietuvos samariečių bendrija);
5. „Socialiai pažeidžiamų asmenų įsidarbinimo galimybių didinimas“ (pareiškėjas VšĮ „SARE ROMA“).

4. Asmeninis tobulėjimas.

2018 m. dalyvavau šiose kvalifikacijos kėlimo programose:

2018-03 21/23 „Socialinių paslaugų kūrimas bendruomenėse: Lenkija“, 18 ak. val.

2018-05-22/06-01 „Vaiko teisių apsauga ir socialinių paslaugų teikimas bendruomenėse: Balkanai“, 50 ak. val.

2018-09-17/20 „I. Pagrindinė globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programa. II. Specializuota asmenų, ketinančių teikti socialinės priežiūros paslaugas, ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programa. III. Tęstinė globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programa. IV. Artimųjų giminaičių rengimo vaiko globai (rūpybai) programa“, 32 val.

2018-10-10 „Socialinio darbo tvarumas ir įgalinimas – efektyvios pagalbos žmogui įvykdymas“, 6 val.

2018-11-22/23 „Įtaigus komunikavimas – grįžtamasis ryšys – komunikacija“, 16 ak. val.

II SKYRIUS

ISTAIGOS VEIKLOS PRISTATYMAS IR RODIKLIAI

5. Trumpas Centro pristatymas.

5.1. Personalas.

2018 m. Centre dirbo 91 etatinis darbuotojas. 7 asmenys laikinai įdarbinti vykdant Užimtumo didinimo Ukmergės r. programą.

2018 m. Centre veikė 7 skyriai: Administracija, Pagalbos į namus skyrius, Paramos šeimai skyrius, Socialinio darbo su šeimomis skyrius, Dienos socialinės globos institucijoje skyrius, Integralios pagalbos skyrius.

Centro administraciją sudarė 5 darbuotojai: direktorė, 2 buhalterės, administratorė, kompiuterių specialistas.

Paramos šeimai skyriuje dirbo 1 skyriaus vedėja, 4 socialiniai darbuotojai ir 10 socialinio darbuotojo padėjėjų, 1 dezinfektorė.

Pagalbos į namus skyriuje dirbo 1 skyriaus vedėja ir 10 socialinio darbuotojo padėjėjų.

Pagalbos socialinės rizikos šeimoms skyriuje dirbo 1 skyriaus vedėja, 1 skyriaus vedėjos pavaduotoja, 6 atvejo vadybininkai, 24 socialiniai darbuotojai, psichologas.

Dienos socialinės globos institucijoje skyriuje dirbo 1 skyriaus vedėja, 2 socialiniai darbuotojai, 7 socialinio darbuotojo padėjėjai, 3 slaugytojo padėjėjai, psichologė.

Integralios pagalbos skyriuje dirbo 1 skyriaus vedėja, 6 socialinio darbuotojo padėjėjos, 1 slaugytoja, 8 slaugytojo padėjėjos.

2018 m. dauguma Centro darbuotojų kėlė kvalifikaciją, dalyvavo mokymuose, pasidalijimo gerąja patirtimi seminaruose.

5.2. Įstaigos tikslai, uždaviniai, funkcijos.

Centras – 2005 m. balandžio 26 d. Ukmergės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 7-82 „Dėl biudžetinės įstaigos Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų steigimo“ įsteigta biudžetinė įstaiga. Centro tikslas – įgyvendinti socialinių paslaugų strategiją, kuria siekiama sudaryti žmonėms palankias, saugias, orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, užtikrinančias savarankiškumo išsaugojimą, skatinančias integruotis į visuomenę. Pagrindiniai Centro uždaviniai: rengti ir įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas bei projektus savivaldybės teritorijoje; organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas senyvo amžiaus, neįgaliesiems žmonėms, šeimoms, auginančioms vaikus, kitiems asmenims, atsižvelgiant į socialinių paslaugų poreikį.

Centre teikiamos bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos: informavimas ir konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, asmeninės higienos ir priežiūros (dušo, skalbimo, skalbinių džiovinimo) paslaugos, aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, pagalbos į namus paslaugos, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos socialinės rizikos asmenims, šeimoms ir jų vaikams, intensyvi krizių įveikimo pagalba, dienos socialinės globos paslaugos proto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims, dienos socialinės globos ir slaugos paslaugos (Integrali pagalba) asmenims namuose, nustatinėjamas asmens gebėjimas pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus, pradėtos teikti laikino apnakvindinimo ir laikino apgyvendinimo paslaugos.

Teikdamas socialines paslaugas Centras bendradarbiauja su Ukmergės rajono savivaldybės administracijos skyriais, seniūnijomis, Ukmergės rajono savivaldybėje veikiančiomis nevyriausybiniomis organizacijomis, policija, sveikatos priežiūros įstaigomis, švietimo įstaigomis, advokatais, antstoliais, socialinės globos įstaigomis.

2018 m. veiklą tęsė Ukmergės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. sausio 24 d. įsakymu Nr. 13-108 „Dėl Ukmergės miesto ir seniūnijų socialinių reikalų komisijų sudėčių tvirtinimo“ patvirtinta Ukmergės miesto socialinių reikalų komisija, kurios pirmininke paskirta Centro direktorė S. Bakanauskienė. Komisija per 2018 m. rinkosi 12 kartų, buvo surašyta 12 posėdžių protokolų, apsvaistytos 327 asmenų (šeimų) socialinės situacijos ir pateiktos rekomendacijos.

Per 2018 m. socialiniai darbuotojai, aiškindamiesi socialines situacijas, surašė 679 buities tyrimo aktus.

Centrui pavesta kontroliuoti socialinės rizikos šeimų ir socialinės rizikos asmenų piniginės socialinės paramos panaudojimo tikslumą. Asmenų socialinės išmokos pervedamos į Centro sąskaitą, tada socialiniai darbuotojai su klientais daro išlaidų planus, padeda juos įgyvendinti. Per 2018 m. į Centro sąskaitą pervesta 350088,41 Eur.

5.3. Pagrindinių veiklos rodiklių pokytis lyginant su praėjusiais metais.

Teikiant paslaugas, lyginant su 2017 m., informavimo paslaugas gavo 362 asmenimis mažiau, bet 976 kartais daugiau, sumažėjo tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų kiekis (310 kartų mažiau, asmenų skaičius išliko tas pats). Aprūpinimo drabužiais ir avalyne paslaugas gavo daug asmenų, konkrečiai ši parama nėra apskaitoma, nes įrengėme kampelį, kur gyventojai gali atnešti ir

palikti daiktus, o kiti ateina jų pasirinkti. Šiame kampelyje nuolat būna žmonių. Techninės pagalbos priemonių 2018 m. ir išdavimas, ir grąžinimas ženkliai sumažėjo. Sumažėjo ir techninės pagalbos priemonių poreikis. Padaugėjo dienos socialinės globos institucijoje gavėjų skaičius. Patalpos pritaikytos 16, o turime 23 klientus. Stengiamės išnaudoti visus Centro patalpų resursus, kad lankytojams paslaugos būtų suteiktos kokybiškai.

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS 2015–2018 M.

Socialinė paslauga	2015	2016	2017	2018
I	2	3	4	5
Informavimas ir konsultavimas	3419 asmenų 8827 kartai	3355 asmenys 12100 kartų	3946 asmenys 12882 kartai	3584 asmenys 13858 kartai
Tarpiniukavimas ir atstovavimas	173 asmenys 256 kartai	611 asmenų 1103 kartai	1112 asmenys 1735 kartai	1113 asmenys 1425 kartai
Maitinimo organizavimas	1952 asmenys 9190 paketų	1766 asmenys 9645 paketai	1903 asmenys 8918 paketų	1412 asmenys 7703 paketai
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	27 asmenys 38 kartai	36 asmenys 44 kartai	109 asmenys 697 kartai	Tai vyksta nuolat nefiksuoju skaičių
Transporto paslaugų organizavimas	118 asmenų 176 kartai	124 asmenys 505 kartai	148 asmenys 404 kartai	157 asmenys 284 kartai
Sociokultūrinės paslaugos	24 asmenys 1869 paslaugos	147 asmenys 2232 paslaugos	178 asmenys 2000 paslaugų	264 asmenys 2395 paslaugos
Suteiktos skalbimo paslaugos	37 asmenys 202 kartai	50 asmenų 298 kartai	42 asmenys 289 kartai	39 asmenys 398 kartai
Suteiktos skalbinių džiovinimo paslaugos	25 asmenys 86 kartai	36 asmenys 170 kartų	36 asmenys 186 kartai	32 asmenys 293 kartai
Suteiktos dušo paslaugos	50 asmenų 455 kartai	41 asmuo 425 kartai	53 asmenys 493 kartai	26 asmenys 245 kartai
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	514 asmenų išduota 645 priemonės	646 asmenims išduota 921 priemonė	490 asmenų išduotos 598 priemonės	378 asmenims išduotos 443 priemonės
	303 asmenys grąžino 451 priemonę	322 asmenys grąžino 571 priemonę	291 asmuo grąžino 441 priemonę	203 asmenys grąžino 239 priemones
Pagalbos į namus paslaugos	111 asmenų 9027,5 val.	131 asmuo 11364,5 val.	138 asmenys 12937,5 val.	135 asmenys 12690 val.
Atvejo vadyba				163 šeimos 183 posėdžiai
Socialinė priežiūra šeimoms, auginančioms vaikus	229 asmenys 4104 kartai 3734 val.	391 asmuo 5088 kartai 3932 val.	399 asmenys 8041 kartas 6395 val.	749 asmenys 14250 kartų 10728 val.
Socialinė priežiūra socialinės rizikos asmenims	34 asmenys 147 val.	21 asmuo 117 val.	20 asmenų 127 val.	19 asmenų 116 val.
Vaikų dienos socialinė priežiūra	24 asmenys 21136 val.	26 asmenys 21033 val.	28 asmenys 20850 val.	23 asmenys 21073 val.
Surašyti buities tyrimo aktai	69 asmenys 647 val.	Surašyta 430 buities ir gyvenimo sąlygų	Surašyta 483 buities ir gyvenimo sąlygų	Surašyti 679 buities ir gyvenimo sąlygų

		patikrinimo aktų.	patikrinimo aktai.	patikrinimo aktai.
Dienos socialinė globa institucijoje	19 asmenų 24296 val.	23 asmenys 28064 val.	26 asmenys 33360 val.	27 asmenys 35368 val.
Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose (Integrali pagalba)	32 asmenys 18269,36 val. Iš jų: 6595 val. globa 11674,36 val. slauga Integralią pagalbą gavusiųjų artimieji konsultuoti 224 val.	36 asmenys 21020 val. Iš jų: 9560,5 val. globa 11409,5 val. slauga Integralią pagalbą gavusiųjų artimieji konsultuoti 50 val.	32 asmenys 22942,5 val. Iš jų: 11590,5 val. globa 11352 val. slauga.	29 asmenys 23763 val. Iš jų: 12050 val. globa; 11713 val. slauga.
Nakvynės namai			Apgyvendintas 1 asmuo	Laikinas apnakvindinimas 32 asmenys; Apgyvendinimas 25 asmenys.
Gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse nustatymas		42 vertinimai ir išvados.	95 vertinimai ir išvados, 2 pakartotiniai vertinimai ir išvados.	29 vertinimai ir išvados, 48 pakartotiniai vertinimai ir išvados.
Specialiųjų poreikių lygio nustatymas		22 vertinimai	84 vertinimai	106 vertinimai

III SKYRIUS FINANSINĖS VEIKLOS ATASKAITA

6. Darbuotojų darbo užmokestis.

Darbuotojų darbo užmokestis nustatomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymu ir patvirtinta Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro darbo užmokesčio skaičiavimo ir mokėjimo tvarka.

7. Finansavimo šaltiniai.

2018 m. Centro veiklos užtikrinimui iš savivaldybės biudžeto buvo skirta 708178 Eur. Iš jų darbo užmokesčiui (be socialinio draudimo įmokų) skirta 268000 Eur.

Iš valstybės biudžeto skirta 250300 Eur. darbo užmokesčiui (be socialinio draudimo įmokų) 76900 Eur. Užimtumo didinimo Ukmergės r. programai skirta 14000 Eur. (darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms).

Už socialines paslaugas per 2018 m. surinkta 50488,86 Eur.

Specialiųjų tikslinių dotacijų socialinei globai iš valstybės biudžeto gauta 143295,48 Eur.

Specialiųjų tikslinių dotacijų socialinei globai iš savivaldybės biudžeto gauta 17878,35 Eur.

Projektams finansuoti iš savivaldybės biudžeto gauta 2730 Eur.

„Mes ieškome vieni kitų“ projektui finansuoti iš valstybės biudžeto gauta 3698 Eur.

Vaikų dienos centrų projektui „Bilietas į visavertę vaikystę“ iš valstybės biudžeto gauta 9699 Eur., savivaldybės kofinansavimas 2465 Eur. Vaikų dienos centro išlaikymui gauta 12164 Eur.

Projekto „Integrali pagalba Ukmergės rajone“ finansavimui iš ESFA gauta 49839 Eur.

Savivaldybės socialinių programų įgyvendinimui skirta 45000 Eur.

Gauta grynujų pinigų šeimų ir asmenų socialinių išmokų kontrolei 350088,41 Eur.

Iš viso per 2018 m. savivaldybė Centrai (su spec. lėšomis) skyrė 758778 Eur., iš jų 278500 Eur. darbo užmokesčiui, socialiniam draudimui 84900 Eur, ilgalaikiam turtui įsigyti 115278 Eur., einamajam remontui 131300 Eur, prekėms ir paslaugoms 148800 Eur., iš jų 32195 transporto išlaikymui, 15100 komunalinėms paslaugoms. Iš minėtų išlaidų straipsnių Ukmergės r. seniūnijoms pagal sutartis sumokėta 2545 Eur, ryšių prekėms ir paslaugoms 10300 Eur, informacinėms prekėms ir paslaugoms 7500 Eur., mitybai 16300 Eur, kitoms prekėms ir paslaugoms 67405 Eur.

Direktorė



Sigita Bakanauskienė